



## Dienstleistungs-Preisliste für Privatkunden

gültig ab 01.01.2010

### Prüfung/Diagnose/Kostenvoranschlag

nach Aufwand ab 30,00 EUR

Die Diagnosegebühr fällt bei Auftragserteilung selbstverständlich nicht an.

**EDV-Support je Stunde** 59,50 EUR

(Support: Inhouse, Fernwartung, telefonisch, vor Ort)

Abrechnung erfolgt je Viertelstunde

Auslagen für Herstellerhotlines etc. werden nach Aufwand berechnet.

Rechnungen sind bei Abholung zu bezahlen (bar oder EC Cash).

Vor Ort Support zuzüglich Anfahrtskosten (entfernungsabhängig).

Wir arbeiten für Sie ausschließlich auf Dienstvertrag-Basis.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese hängen in unseren Geschäftsräumen aus und Sie finden diese als Download unter

<http://www.kraus-online.de/agb>